

## Příloha č. 2

### Technická specifikace

#### 1 ZÁKLADNÍ POŽADAVKY

Předmětem plnění této veřejné zakázky je servis a podpora původní části infrastruktury MPSV, obnova hardware včetně služeb souvisejících se zprovozněním, konfigurací, instalací, nasazením hardware a jeho provozem s cílem optimalizace a zajištění udržitelnosti provozu.

Cílem veřejné zakázky je také snížení nákladů na provoz původních datových center a pracovišť zadavatele. V datových centrech a pracovištích jsou v současné době provozovány technologie, u kterých v důsledku jeho stáří narůstají náklady na provoz a údržbu. Optimalizací, migrací na jiný HW, virtualizací a obnovou technického vybavení, využitím moderních nových prvků s řízením příkonu (a tedy i tepelného vyžarování) dojde ke snížení nákladů na provoz.

#### 2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění je:

- poskytování služeb servisní, technické a systémové podpory stávající a dodávané infrastruktury,
- rozšíření/obnovu infrastruktury zadavatele dodávkou HW, (včetně instalace a implementace), spočívající v zajištění dostupnosti a zvýšení výpočetního výkonu, vč. virtualizace.
- vytvoření a dodání technické a systémové dokumentace,
- poskytování služeb IT specialistů.

#### 3 PODROBNÝ VĚCNÝ POPIS NÁVRHU ŘEŠENÍ

Součástí dodávky bude i další potřebné příslušenství nezbytné k řádnému provozu a začlenění do stávajícího prostředí (mj. napájecí kabely, adaptéry, propojovací kabely mezi servery a LAN/SAN switch, případně další související komponenty).

Nabídka splňuje minimální parametry zadavatele. Funkcionalita uvedených prvků jakož i funkčnost celé sestavy splňuje nebo převyšuje funkcionalitu požadovaných prvků a také funkčnost dodávky jako celku, včetně jejího začlenění do stávajícího prostředí.

Rozsah a vlastnosti všech prvků sestavy předmětu plnění splňuje parametry uvedené v příloze č.6 zadávací dokumentace.

Veškeré nabízené hardwarové i případné softwarové komponenty řešení jsou kompatibilní s prostředím MPSV.

##### 3.1.1 Obnova a doplnění HW na záložních a detašovaných pracovištích

Na pracoviště zadavatele bude dodán nový HW v níže uvedené konfiguraci uvedené v tabulce č.1 a č.2 - Parametry jednoho serveru. Součástí realizace bude dodávka na jednotlivá pracoviště, zapojení do infrastruktury zadavatele, včetně integrace, konfigurace a instalace do úrovně virtualizační vrstvy (včetně). Dále pak deinstalace a bezpečný výmaz dat, případně odvoz obměňovaného HW - na vyžádání. Součástí dodávky bude i související příslušenství (mj. napájecí kabely, adaptéry, propojovací kabely, jiné komponenty) nezbytné pro řádný provoz. Součástí dodávky všech zařízení a serverů bude i maintenance a to na dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

### 3.1.1.1 HW pro záložní a detašovaná pracoviště

Budou dodány nové servery v počtu 104 ks v níže uvedené konfiguraci uvedené v tabulce č. 1 - parametry jednoho serveru.

Budou dodány rackové (2U) servery **HPE DL380 Gen9**, zajišťující efektivní pracovní výkon, kompaktnost a rozšiřitelnost paměti a I/O. Servery DL380 Gen9 představují díky vícejádrovým procesorům, pamětím DDR4, pevným diskům SAS či SATA a díky podpoře multifunkčních rozšiřujících I/O adaptérů systém ideální pro všechny náročné aplikace včetně požadovaného provozování virtualizační platformy.

Servery jsou postaveny na čipové sadě Intel C610 a každý je osazen jedním 10-ti jádrovým procesorem E5-2630 v4. Velikost paměti je 128GB, přičemž jsou použity 32GB DDR4 RAM moduly.

Servery disponují funkcemi k zajištění vysoké dostupnosti, jako jsou pevné disky připojitelné za provozu, SmartMemory paměť, integrovaný řadič RAID a rozšířená vzdálená správa iLO.

Servery také obsahují integrovaný systém pro vzdálený management (iLO4), který umožňuje snadnou a přehlednou administraci celého nabízeného řešení jak v grafickém rozhraní z internetového prohlížeče, tak v textovém z příkazové řádky a zjednodušuje a zrychluje tak práci administrátorů.

#### Detailní specifikace nabízeného serveru:



#### HPE DL380 Gen9

- Rack 2U
- 1 x CPU E5-2630 v4 (2,2 GHz, 10-core, 25MB L3, 85W)
- 4 x HP 32GB Dual Rank x4 DDR4-2400 modul
- 1 x HPE Smart Array P440/2G Controller
- 5 x HPE 1,2TB 12G SAS 10K HDD
- 3 x HPE 6TB SAS 7.2K HDD
- 1 x HPE Ethernet 1Gb 4-portová interní karta
- 2 x HPE 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit
- 1 x HPE iLO4 a licence iLO Advanced

#### Rozměry a hmotnost

- 8,73 x 44,55 x 73,02 cm
- 23,6kg

#### Nároky na napájení

- 2 x 230 VAC (konektor IEC-320 C-14)

#### Přehled všech typů podporovaných rozhraní

- RJ45 – pro 1Gb ethernet a pro iLO4
- USB 2.0 a USB 3.0
- FlexLOM
- PCIe 3.0
- MicroSD
- Serial port
- VGA

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Číslo	Vlastnost/komponenta	Parametry nabízeného serveru
1.	Výkon dle Passmark CPU mark	14 181
2.	Počet CPU	1
3.	Typ procesoru:	Intel Xeon E5-2630 v4 @ 2.20GHz
4.	Podpora virtualizační platformy Microsoft Hyper-V a VMWare ESXi	ANO
5.	RAM	128 GB RAM (4 x HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit) Frekvence paměti: 2400 Mhz Typ paměti: DDR4
6.	HDD	5x HPE 1,2TB SAS 10K HDD 3x HPE 6TB SAS 7.2K HDD
7.	adaptér RAID – hardwarový	HPE Smart Array P440/2G Controller Podpora RAID 0, RAID 1, RAID 10, RAID 5 2 GB Flash-Backed Write Cache (FBWC)
8.	Provedení	RACK - velikost 2U
9.	LAN	4 x 1 gbps (interní 4-portová karta)
10.	Vzdálený mgmt	KVM, console, virtual media (pomocí HPE iLO4 chip a aktivovanou licenci iLO Advanced)
11.	Monitoring systému bez agentů v OS	Monitoring systému bez agentů v OS pomocí HPE iLO4
12.	Napájecí zdroje	2 x HPE 500W power supply

Tabulka č. 1- Parametry jednoho serveru

Budou dodány nové servery v počtu 3 ks v níže uvedené konfiguraci uvedené v tabulce č.2 - parametry jednoho serveru.

Budou dodány rackové (2U) servery HPE DL380 Gen9, zajišťující efektivní pracovní výkon, kompaktnost a rozšiřitelnost paměti a I/O. Servery DL380 Gen9 představují díky vícejádrovým procesorům, pamětím DDR4, pevným diskům SAS či SATA a díky podpoře multifunkčních rozšiřujících I/O adaptérů systém ideální pro všechny náročné aplikace včetně požadovaného provozování virtualizační platformy.

Servery jsou postaveny na čipové sadě Intel C610 a každý je osazen jedním 10-ti jádrovým procesorem E5-2630 v4. Velikost paměti je 192GB, přičemž jsou použity 32GB DDR4 RAM moduly. Servery disponují funkcemi k zajištění vysoké dostupnosti, jako jsou pevné disky připojitelné za provozu, SmartMemory pamět, integrovaný řadič RAID a rozšířená vzdálená správa iLO. Servery také obsahují integrovaný systém pro vzdálený management (iLO4), který umožňuje snadnou a přehlednou administraci celého nabízeného řešení jak v grafickém rozhraní z internetového prohlížeče, tak v textovém z příkazové řádky a zjednodušuje a zrychluje tak práci administrátorů.

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

#### Detailní specifikace nabízeného serveru:

##### HPE DL380 Gen9

- Rack 2U
- 1 x CPU E5-2630 v4 (2,2 GHz, 10-core, 25MB L3, 85W)
- 6 x HP 32GB Dual Rank x4 DDR4-2400 modul
- 1 x HPE Smart Array P840/2G Controller
- 4 x HPE 1,2TB 12G SAS 10K HDD
- 4 x HPE 8TB SAS 7.2K HDD
- 1 x HPE Ethernet 1Gb 4-portová interní karta
- 1 x HPE FlexFabric 10Gb 2P 534FLR
- 1 x HPE SN1000Q 16Gb 2P FC HBA
- 2 x HPE 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit
- 1 x HPE iLO4 a licence iLO Advanced



##### Rozměry a hmotnost

- 8,73 x 44,55 x 73,02 cm
- 23,6kg

##### Nároky na napájení

- 2 x 230 VAC (konektor IEC-320 C-14)

##### Přehled všech typů podporovaných rozhraní

- RJ45 – pro 1Gb ethernet a pro iLO4
- SFP+ – pro 10Gb ethernet a pro 16Gb FC
- USB 2.0 a USB 3.0
- FlexLOM
- PCIe 3.0
- MicroSD
- Serial port
- VGA

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Číslo	Vlastnost/komponenta	Parametry nabízeného serveru
1.	Výkon dle Passmark CPU mark	14 181
2.	Počet CPU Počet fyzických jader procesoru max 10 (z licenčních důvodů).	1 10 jader
3.	Typ procesoru:	Intel Xeon E5-2630 v4 @ 2.20GHz
4.	Podpora virtualizační platformy Microsoft Hyper-V a vmWare ESXi	ANO
5.	RAM	192 GB RAM (6 x HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit)
6.	HDD	4x HPE 1,2TB SAS 10K HDD 4x HPE 8TB SAS 7.2K HDD
7.	adaptér RAID - hardwarový	HPE Smart Array P840/2G Controller Podpora RAID 0, RAID 1, RAID 10, RAID 5 2 GB Flash-Backed Write Cache (FBWC)
8.	Provedení	RACK - velikost do 2U
9.	LAN	4 x 1 Gbps (interní 4-portová karta), 2x 10Gbps SFP+ (HPE FlexFabric 10Gb 2P 534FLR)
10.	SAN	2x16Gbps SFP+ (HPE SN1000Q 16Gb 2-portová FC HBA)
11.	Vzdálený mgmt	KVM, console, virtual media (pomocí HPE iLO4 chip a aktivovanou licenci iLO Advanced)
12.	Monitoring systému bez agentů v OS	Monitoring systému bez agentů v OS pomocí HPE iLO4
13.	Napájecí zdroje	2 x HPE 500W power supply

Tabulka č. 2 - Parametry jednoho serveru

### 3.1.2 Implementace

#### 3.1.2.1 Instalace

Budou dodány veškeré činnosti souvisejících s instalací, implementací, konfigurací nových nebo případně přemísťovaných zařízení.

Jedná se zejména avšak ne výlučně o následující činnosti:

- dodávka nových technologií na určené pracoviště zadavatele. Jednotlivé pracoviště a lokality budou upřesněny zadavatelem nejpozději ve fázi Návrhu realizace, (je počítáno s dodávkami po celém území ČR na jednotlivá záložní a detašovaná pracoviště nebo výše uvedené lokality DC zadavatele),
- montáž, zapojení v infrastruktuře zadavatele a oživení,
- aktualizace firmware nových technologií na nejvyšší dostupnou funkční verzi,
- konfigurace SAN na předmětných zařízeních,
- konfigurace diskových prostor,
- instalace do úrovně virtualizační platformy (včetně). Virtualizační platforma pro jednotlivé servery bude upřesněna zadavatelem nejpozději ve fázi Návrhu realizace. Jako primární platformu předpokládá zadavatel Hyper-V,  
de-instalace vyřazených technologií a bezpečný výmaz dat z rušených zařízení - bude provedeno i protokolárně,
- detailní dokumentace.

#### 3.1.2.2 Testování

Bude provedeno testování související s instalací, implementací, konfigurací nových nebo přemísťovaných zařízení, zejména v rozsahu:

- otestování všech konfigurací z hlediska vysoké dostupnosti
- návrh a zpracování funkčních, zátěžových, penetračních, integračních a akceptačních testů (scénářů),
- provedení navržených a zadavatelem odsouhlasených testů.

#### 3.1.2.3 Dohled a monitoring infrastruktury

V oblasti dohledu bude dodáno:

- implementace / připojení nových, stávajících a přemísťovaných zařízení do dohledového systému dodavatele, kterým bude zajišťovat správu a provisioning diskové a serverové infrastruktury. Informace z dohledového systému dodavatele budou prezentovány do Service Desku zadavatele,
- připojení DCMP (Data Center Management Portal), kterým je v současné době dohledováno prostředí RDC, do dohledového systému dodavatele a informace budou rovněž prezentovány do Service Desku zadavatele.

V oblasti monitoringu bude dodáno:

- dle Harmonogramu zprovoznění monitoringu provozu Infrastruktury, který bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory provozu v rozsahu činnosti Monitoring dostupnosti (vyjma napojení na Service Desk zadavatele), který je součástí služby KS1.7\_Dohled nad provozem,
- zprovozněné řešení monitoringu provozu Infrastruktury, které umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu v Service Desku zadavatele a současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu.

### 3.1.2.4 Ostatní poskytované služby

V oblasti služeb bude dodáno:

- dle Harmonogramu zprovoznění službu KS1.1\_Podpora provozu (vyjma napojení na Service Desk Zadavatele).

## 3.2 Stávající technologická HW infrastruktura

V rámci údržby a podpory stávající technologické infrastruktury budou zajištěny následující činnosti:

- zajištění náhradních dílů potřebných ke splnění požadované dostupnosti stávající technologické HW infrastruktury, která je popsána v Tabulce č 4 – Seznam podporované Infrastruktury,
- instalace vyměňovaných dílů,
- konfigurace.

U všech zařízení, SW a serverů uvedených v Tabulce č 3 – Seznam podporované Infrastruktury, bude zajištěna maintenance nebo Care Pack services a to po dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy,

Tabulka č.4 – Seznam podporované Infrastruktury

Popis	Výrobce	S/N	P/N	Rok pořízení	Doba vyřešení incidentu
HP DL 380 G6	HP	GB8948AJER	494329-B21	2009	NBD
server DL360 G6, CPU Xeon HP DL360 G6 E5540 Base EU Svr	HP	CZJ9200410	504634-421	2009	NBD
server, CPU Xeon HP DL380 G6 E5540 Base EU Svr	HP	CZC9197B9R	491332-421	2009	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

server, CPU Xeon HP DL380 G6 E5540 Base EU Svr	HP	CZC9191J2Y	491332-421	2009	NBD
server, CPU Xeon HP DL380 G6 E5540 Base EU Svr	HP	CZC9197BKJ	491332-421	2009	NBD
HP RX 4640	HP	DEH4626E9J	AB370B		NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU	HP				SW support
Cisco GESM HP BladeSystem	HP		378927-B21		NBD
HP BL45p G2	HP	CZ0719800UL	438216-B21	2007	NBD
Cisco GESM HP BladeSystem	HP		378927-B21	2007	NBD
Blade šasi	HP		281404-B22	2007	NBD
Blade šasi HP C7000	HP	GB8920REP2	441908-B23	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002R6	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002P9	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002PF	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002PW	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002NH	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002K0	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002PT	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002P5	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002PS	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002PP	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002PJ	507778-B21	2009	NBD
HP BL460c G6	HP	CZJ92002R5	507778-B21	2009	NBD
SWITCH HP Brocade 8/24 SAN	HP			2009	NBD
SWITCH HP Brocade 8/24 SAN	HP			2009	NBD
Switch WS-CBS E3020- HBQ	HP		410916-B21	2009	NBD
Switch WS-CBS E3020- HBQ	HP		410916-B21	2009	NBD
Switch WS-CBS E3020- HBQ	HP		410916-B21	2009	NBD
Switch WS-CBS E3020- HBQ	HP		410916-B21	2009	NBD
Server HP RX7620	HP	DEH4612ALY	A7027A	2006	NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 8 Proc LTU	HP				SW support
HP DL 360G5	HP	CZJ73106TU	416562-421	2007	NBD
HP DL 360G5	HP	CZJ73106MN	416562-421	2007	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

HP StorageWorks 8/80	HP	CZC109YWWF		2011	NBD
Switch HP - 16serial Console Server					NBD
Superdome BIOX	HP	hlavní DB server OKsystem	2010	2010	NBD
PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 16+Skt LTU	HP				SW support
HP Superdome Rack System Mgmt. Station	HP				SW support
Superdome BladeSystem šasi	HP	DEH03300BN		2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP		2010	2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP	DEH08800BW	2010	2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP	DEH041024P	2010	2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP		2010	2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP		2010	2010	NBD
Blade šasi P-CLASS	HP	8018MJS271	281404-B22	2006	NBD
Cisco 2 C-SFP BLP Ethernet Switch	HP		378927-B21	2006	NBD
Cisco 2 C-SFP BLP Ethernet Switch	HP		378927-B21		NBD
Blade šasi	HP	8010MJS27R		2006	NBD
Cisco 2 C-SFP BLP Ethernet Switch	HP		378927-B21		NBD
HP BL45p	HP	CZJ6480A5L	399604-B21	2006	NBD
HP BL45p	HP	CZJ6480A5Z	399604-B21	2006	NBD
Cisco 2 C-SFP BLP Ethernet Switch	HP		378927-B21		NBD
HP proliant 360G4	HP	CZJ6270311	376236-421	2006	NBD
HP proliant 360G5	HP	CZJ824A280	435944-421	2008	NBD
HP Itanium RX 5670	HP		A6837B		NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU	HP				SW support
HP StorageWorks 8/80		CZC109YWL6			NBD
Server HP RX 4640	HP	DEH4640FXN	AB370B		NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU	HP				SW support
MSL 6000	HP	USX6400054	AD611B		NBD
HP DL 380G5	HP	CZC7310198	418315-421	2007	NBD
Compaq PL ML370	Compaq	8210JSS11067		2003	NBD
HP PL 380 R3	HP	8325LDN12553		2003	NBD
HP ProLiant DL380 G6	HP	GB80260JH5		2010	NBD
MSL 6030	HP	2U2916002U	AJ032A		NBD
HP ProLiant DL360 G5	HP	CZJ842A2WN	490666-421	2008	NBD
HP ProLiant DL360 G6	HP	CZJ92001DC		2009	NBD
Blade šasi c7000	HP	GB8920RENP	441908-B23	2009	NBD
BL460c	HP	CZJ92002K5			NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

BL460c	HP	CZJ92002K6			NBD
BL460c	HP	CZJ92002K1			NBD
BL460c	HP	CZJ92002P2			NBD
BL460c	HP	CZJ92002NT			NBD
BL460c	HP	CZJ92002JV			NBD
BL460c	HP	CZJ92002R2			NBD
BL460c	HP	CZJ92002NM			NBD
BL460c	HP	CZJ92002NV			NBD
BL460c	HP	CZJ92002JW			NBD
BL460c	HP	CZJ92002K4			NBD
BL460c	HP	CZJ92002K2			NBD
BL460c	HP	CZJ92002PL			NBD
BL460c	HP	CZJ92002PY			NBD
BL460c	HP	CZJ92002PR			NBD
HP StorageWorks 8/80	Brocade	CZC109YWFY		2011	NBD
HP ProLiant DL360 G6	HP	CZJ9200416	504634-421	2009	NBD
HP MSL 6030 2 Ult 960 Dr FC Tape Library	HP	2U2750004A	AD611B		NBD
HP StorageWorks 8/80	Brocade	CZC105YVSU	AM872A	2011	NBD
HP DL360G6	HP	GB89479PSX		2010	NBD
HP DL360G6	HP	GB80281NHS			NBD
HP Integrity rx4640	HP	DEH4640FXP	AB370B		NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU	HP				SW support
HP DL360 G4 SATA	HP	CZJ64106KL	-		NBD
DL360 G4 SATA	HP	CZJ6410B5B			NBD
Blade šasi c7000	HP	GB8027107F		2010	NBD
Blade šasi c7000	HP	GB8028224D	AD361C		NBD
BL870c i2	HP	GB8028228H	AH383A	2010	NBD
BL460c	HP	GB8028227A	507864-B21	2010	NBD
BL460c	HP	GB8028224X	507864-B21	2010	NBD
BL460c	HP	GB8028225K	507864-B21	2010	NBD
BL460c	HP	GB8027182X	507864-B21	2010	NBD
BL460c	HP	GB80282267	507864-B21	2010	NBD
BL460c	HP	GB8028227P		2010	NBD
BL460c	HP	GB8027182L		2010	NBD
BL460c	HP	GB80271834		2010	NBD
BL870c i2	HP	GB80271839	AH383A	2010	NBD
Blade šasi c7000	HP	GB80270XE3	507019-B21	2010	NBD
Superdome BIOX	HP	DEH03300BX	AH337A	2010	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 16+Skt LTU	HP				SW support
HP Superdome Rack System Mgmt. Station	HP				SW support
Superdome BladeSystem šasi	HP			2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP	DEH03300BY	AM253A	2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP	DEH03300C0	AM253A	2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP	DEH03300C1	AM253A	2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP	DEH041024N	AM253A	2010	NBD
Superdome Cell Blade	HP	DEH03300C8	AM253A	2010	NBD
Blade šasi c7000	HP	GB8115J118		2011	NBD
BL460c G7	HP	GB8115J103		2011	NBD
BL460c G7	HP	GB8115J0YV		2011	NBD
BL460c G7	HP	GB8115J0YR		2011	NBD
BL460c G7	HP	GB8115J11A		2011	NBD
BL460c G7	HP	CZJ1140XJ2		2011	NBD
BL460c G7	HP	CZJ1140XJ3		2011	NBD
BL460c G7	HP	GB8115J10T		2011	NBD
BL460c G7	HP	GB8115J111		2011	NBD
BL460c G7	HP	GB8115J0YY		2011	NBD
BL460c G7	HP	GB8115J0YN		2011	NBD
BL460c G7	HP	GB8115J0YT		2011	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92002JY		2011	NBD
HP DL 360 G7	HP	GB8115J10B	627805-B21	2011	NBD
Blade šasi c7000	HP	GB8115J118		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J115		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J106		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J10P		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J10A		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J10D		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J108		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J113		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J10F		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J10H		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J10K		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J10M		2011	NBD
BL460c	HP	GB8115J10Y		2011	NBD
SAN switch	HP	CZC346UK7L	AM868B	2013	NBD
server HP DL360pG8	HP	CZJ350036R	654081-B21	2013	NBD
blade šasi	HP	SGH351A2YH	681844-B21	2013	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

blade server BL890c (Itanium)	HP	SGH351A2YK	AM380A	2013	NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU	HP				SW support
blade server BL460c	HP	CZJ350025N	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025W	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025T	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025Z	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025J	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ3500260	735151-B21	2013	NBD
HP MSL4048	HP	DEC346009E	C0H24A	2013	NBD
HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch	HP	CZC346UK7J	AM868B	2013	NBD
blade šasi	HP	CZ3350W8RN	686611-B21	2013	NBD
blade server BL860c (Itanium)	HP	SGH351A2YL	AM380A	2013	NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 1 Proc LTU	HP				SW support
blade server BL460c	HP	CZJ350025S	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025Q	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025H	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025P	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025L	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025M	735151-B21	2013	NBD
blade šasi	HP	CZ3350W8RM	686611-B21	2013	NBD
blade server BL890c (Itanium)	HP	SGH351A2YJ	AM377A	2013	NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU	HP				SW support
blade server BL460c	HP	CZJ350025V	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025K	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025Y	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025R	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ350025X	735151-B21	2013	NBD
blade server BL460c	HP	CZJ3500261	735151-B21	2013	NBD
HP Integrity rx3600	HP	DEH4922710	AB463A		NBD
PCL HP-UX 11i v3 HAOE IPF 2Skt LTU	HP				SW support
HP MSL6060	HP	2U2916002U	AJ032A		NBD
HP Integr rx7640	HP	DEH4922J03	AB312AR		NBD
PCL HP-UX 11i v3 HAOE IPF 8Skt LTU	HP				SW support
Blade šasi c7000	HP	GB8849BELT	441908-B23	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82401TL	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82401TP	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82401TU	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82401SU	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82401VB	435458-B21	2008	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

BL460c G1	HP	CZJ82401TG	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82401VE	435458-B21	2008	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92002PK	507778-B21	2009	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92002PB	507778-B21	2009	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92003CW	507778-B21	2009	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92002PM	507778-B21	2009	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92002NP	507778-B21	2009	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92002NW	507778-B21	2009	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92002P6	507778-B21	2009	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92002P3	507778-B21	2009	NBD
BL460c G6	HP	CZJ92003CV	507778-B21	2009	NBD
ProLiant C3000 Blade System chassis	HP	CZC8212FK6	437504-B22	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ84907CG	459483-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ84907D5	459483-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ8490850	459483-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ84907CM	459483-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ84907DR	459483-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ84908U4	459483-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ84908U7	459483-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ84907CB	459483-B21	2008	NBD
ProLiant C3000 Blade System chassis	HP	CZC82316DH	437504-B22	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82301GX	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82301HH	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82301HB	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82301HC	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ82301H4	435458-B21	2008	NBD
BL460c G1	HP	CZJ8420816	459484-B21	2008	NBD
BL460c G6	HP	GB80270XFK	507864-B21		NBD
rx7620	HP	DEH4612AM0	A7027A		NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 8 Proc LTU	HP				SW support
rx4640	HP	DEH4722KA5	AB370B		NBD
HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU	HP				SW support
DL380g5	HP	CZC8301SWN	458562-422		NBD
DL360g5	HP	CZJ829A4VC	470064-624		NBD
DL360g5	HP	CZJ824A27E (?)			NBD
DL360g6	HP	CZJ920030B			NBD
DL380g6	HP				NBD
DL380g5	HP				NBD
HP ProLiant DL980 G7	HP	CZ3211B5TL	AM451A	2012	NBD
DL385g2	HP				NBD
DL 360 G7	HP	CZJ12009NX	579237-B21	2011	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

HP DL380 G6	HP	GB8948AJEL		2009	NBD
HP BL Matrix SW FIO 16-Svr 24x7 Supp	HP				SW support
HP Insight Control ML/DL/BL FIO Bndl Lic	HP				SW support
SAN switch	Cisco	JPG1915008G	DS-C9148S-12PK9	2015	NBD
MDS 9100 Supervisor/Fabric-5 NX-OS	Cisco				SW support
SAN switch	Cisco	JPG19160009	DS-C9148S-12PK9	2015	NBD
MDS 9100 Supervisor/Fabric-5 NX-OS	Cisco				SW support
LAN switch Nexus	Cisco	FOC1904R191	N3K-C3524P-10G	2015	NBD
NX-OS Lic	Cisco				SW support
LAN Switch Catalyst	Cisco	FCW1944A0NN	WS-C2960X-48TS-L	2015	NBD
diskové pole HUS130	HDS	92258766	HDS HUS 130	2015	NBD
HUS130 BOS M Lic	HDS				SW support
HUS130 BOS Security Ext. Lic	HDS				SW support
diskové pole HUS130	HDS	92258789	HDS HUS 130	2015	NBD
HUS130 BOS M Lic	HDS				SW support
HUS130 BOS Security Ext. Lic	HDS				SW support
diskové pole G200	HDS	490002	HDS G200	2015	NBD
VSP G200 SVOS Lic	HDS				SW support
VSP G200 Mobility Pack Lic	HDS				SW support
Server SGI	SGI	A00A9B9B	CH-C1104-GP2	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00A9B98	CH-C1104-GP2	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00A9B97	CH-C1104-GP2	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00A9B9A	CH-C1104-GP2	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00A9B9C	CH-C1104-GP2	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00A9B99	CH-C1104-GP2	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00AAC02	CH-C1104-GP2	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00AAC08	CH-C1104-GP2	2015	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Server SGI	SGI	A00AABF1	CH-C1104-GP2	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00A9AA1	C2108-RP2	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00A9AA3	C2108-RP2	2015	NBD
Server HP	HP	GB89394MHN	HP DL380 G6	2015	NBD
Server SGI	SGI	A00AAB6A	CH-C1110-GP2	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1DR	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1F8	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1EW	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1F1	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1F7	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1F0	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	JUR1910102D	SFP-10G-SR=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1F6	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	JUR1910102E	SFP-10G-SR=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1DQ	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1DF	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1F2	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1F4	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
SFP	Cisco	TED1834H1EP	SFP-H10GB-CU2M=	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AD3	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AA4	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AA5	SGI C2108-RP2	2015	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Server pobočka	SGI	A00A9AA6	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AA7	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AA8	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AA9	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AAA	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AAB	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AAC	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AAD	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AAE	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AAF	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AB0	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AB1	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AB2	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AD7	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AB4	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AC9	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9ACA	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9ACB	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9ACC	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9ACD	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9ACE	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9ACF	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AD0	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AD1	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AD2	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AD3	SGI C2108-RP2	2015	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Server pobočka	SGI	A00A9AD4	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AD5	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AD6	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00A9AB3	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0B4	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0B5	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0B6	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0B7	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0B8	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0B9	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0BA	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0BB	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0BC	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0BD	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0BE	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0BF	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C0	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C1	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C2	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C3	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C4	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C5	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C6	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C7	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C8	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0C9	SGI C2108-RP2	2015	NBD

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Server pobočka	SGI	A00AA0CA	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0CB	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0CC	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0CD	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0CE	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0CF	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D0	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D1	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D2	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D3	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D4	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D5	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D8	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D9	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0DA	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0DB	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0DC	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0DD	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0DE	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0DF	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0E0	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D6	SGI C2108-RP2	2015	NBD
Server pobočka	SGI	A00AA0D7	SGI C2108-RP2	2015	NBD
20 CPU(s) - vSphere 6 Enterprise Plus	vmWare	Account 6666536248 – MPSV ČR			SW Support
1 INSTANCE(s) – vCenter Server 6 Standard	vmWare	Account 6666536248 – MPSV ČR			SW Support

Tabulka č 3 – Seznam podporované Infrastruktury

### 3.3 Konzultace

Budou poskytnuty konzultační služby IT specialistů dle požadavků zadavatele po celou dobu účinnosti Smlouvy a v rozsahu max. 1400 MD, a to na základě požadavků zadavatele učiněných postupem uvedeným ve Smlouvě.

Plnění bude možné využít i pro optimalizaci migrovaných systémů a dat, pro migraci dat nebo jeho částí ze stávajících zařízení na jiná, požadované změny v konfiguraci jednotlivých částí infrastruktury, virtualizaci včetně činnosti s tím související, požadavky spojené s jednotlivými vrstvami infrastruktury zadavatele, apod.

### 3.4 Dokumentace

Informace uvedené v Technickém projektu, Bezpečnostním projektu, Zálohovacím plánu a ostatní dokumentaci se vztahují na všechny komponenty a prostředí zadavatele, jež jsou specifikovány v příloze č. 6 Zadávací dokumentace – Funkční a technické požadavky. Zadavatelem bude poskytnuta dostupná dokumentace infrastruktury zadavatele pro získání relevantních informací.

#### 3.4.1 Technický projekt

Bude dodán podrobný technický popis Infrastruktury. V rámci dokumentu budou brány v úvahu všechny relevantní údaje o IT prostředí zadavatele. Bude dodána kompletní dokumentace Infrastruktury, relevantní návrhy migračních postupů, kompletní plán projektu a harmonogram projektu, zpracované na základě požadavků a specifik MPSV. V rámci této fáze budou rovněž formou dokumentu zpracovány návrhy testovacích scénářů pro akceptaci řešení zadavatelem.

Technický projekt bude obsahovat:

- principy integrace nově dodané infrastruktury do prostředí MPSV,
- detailní popis jednotlivých kroků Implementace včetně detailu technických
- návrh virtualizační strategie pro migraci stávajících serverů do virtualizačního prostředí
- podrobný plán Implementace zpracovaný v souladu s Harmonogramem plnění,
- podrobný Harmonogram dodávek HW na jednotlivá pracoviště, včetně činností souvisejících s jejich zprovozněním v souladu s termíny dle odst.5.1 Zadávací dokumentace.
- návrh testovacích scénářů,
- jmenný seznam osob dodavatele podílejících se na plnění předmětu Smlouvy, včetně odpovědností - komunikační matice,
- definici případných standardních softwarových produktů Poskytovatele nebo třetích osob, které budou tvořit součást Dodávky, včetně licenčních podmínek, za kterých budou příslušné softwarové produkty zadavateli poskytnuty,
- vymezení požadavků na součinnost zadavatele a případných třetích stran při realizaci Dodávky,
- případné další otázky a skutečnosti, jejichž specifikace je pro realizaci Dodávek a služeb nezbytná.

### 3.4.2 Bezpečnostní projekt

Bude vytvořen dokument Bezpečnostní projekt, který bude obsahovat :

- návrh pravidel pro bezpečnostní audit Infrastruktury v souladu s příslušnými předpisy,
- návrh procesů a pravidel v rozsahu pro poskytování Služby KS1.4 Bezpečnostní dohled, v souvislosti s bezpečnostním projektem bude bráno na vědomí, že systémy provozované na infrastruktuře v rámci poptávané podpory spadají pod systémy kritické infrastruktury státu podle příslušných právních předpisů.

### 3.4.3 Ostatní dokumentace

Bude zpracován Zálohovací plán. Zálohovací plán bude obsahovat zejména:

- identifikace datových aktiv (systémový SW),
- stanovení maximální doby ztráty dat,
- definice zálohovacích postupů pro poskytování Služby KS1.6 Záloha a obnova.

Speciální oblastí, která bude podléhat zvýšené pozornosti při přípravě zálohovacího plánu a následně kontrole záloh v rámci poskytování Služby KS1.6 bude datová oblast pro logy. Zálohovací plán bude respektovat požadavek na dlouhodobou archivaci logů tak, aby bylo možné dohledat potřebné auditní údaje v dlouhodobém horizontu. Stanovení konkrétních lhůt pro archivaci a zálohu bude provedeno při přípravě Zálohovacího plánu. Bude počítáno s tím, že lhůty budou v řádu měsíců, popřípadě let.

Bude zpracována následující technická a systémová dokumentace:

- recovery plán, včetně návrhu testu obnovy,
- havarijní plán a plán kontinuity služeb,
- analýza rizik,
- provozní příručka,
- součinnost při zpracování Plánu odstávek,
- dokumentace pro správce a administrátory.

### 3.4.4 Požadavky na bezpečnost

Budou splněny následující požadavky na bezpečnost a dále naplněny příslušné právní předpisy souvisejících se zajištěním provozu infrastruktury kde jsou provozovány systémy kritické infrastruktury státu:

- Podpora zabezpečení sítě - Infrastruktura bude koncipována tak, aby síťová komunikace využívala výhradně protokolu TCP, přičemž na straně komponenty poskytující služby (server). Každá činnost každého uživatele bude evidována, součástí evidence bude minimálně operace, identita uživatele a čas.
- Součástí projektu bude zpracování návrhu auditního procesu a na jeho základě zapnutí auditního logování pro všechny implementované prvky.

- **Monitoring** - Infrastruktura o sobě bude poskytovat informace důležité pro provozní a bezpečnostní monitoring. Bude tedy logovat veškeré operace ohledně přístupu a oprávnění uživatelů a to jak úspěšné, tak neúspěšné pokusy o přístup do aplikace a na jednotlivá API a veškeré provozní stavy aplikace a použitých frameworků.
- **Zálohování** - Záloha Infrastruktury bude integrována do zálohovacího prostředí zadavatele. Zálohovací systém bude zálohovat jak data, tak celé virtuální servery.
- **Odhlášení** - Uživatelské rozhraní bude poskytovat možnost úplného a bezpečného odhlášení uživatele ze systému.
- **Budou využívat statické, předem známé porty.** Volitelně bude umožňovat použití šifrované komunikace.

Správa účtů administrátora nebo správce - Účty budou uloženy a spravovány v MS AD.

- **Přístup ke službám** - Všechny přístupy k poskytované službě budou jednotné bez ohledu na to, jestli přistupuje uživatel pomocí uživatelského rozhraní nebo aplikace pomocí webové služby. Vždy bude nezbytné provést ověření uživatele a jeho oprávnění přístupu k datům na základě role nebo oprávnění a provést auditní záznam o tomto přístupu (ev. zamítnutí přístupu) a činnosti, kterou s daty uživatel provádí. Každý přístup ke službě bude jednoznačně identifikován a přiřazen ke koncovému uživateli, který s daty pracuje (i v případě přístupu přes API bude nutné přebírat identitu uživatele a ověřovat oprávnění).
- **Audit** - Infrastruktura bude o sobě poskytovat informace důležité pro audit prováděných činností.

### 3.5 Požadavky na spolupráci s provozovateli systémů/aplikací

Vlastní migraci aplikací nebo dat bude primárně zajišťovat provozovatel daného systému/aplikace, pravděpodobně v několika fázích. Systémy/aplikace se budou ze starého na nový HW migrovat ve skupinách.

V průběhu migrace systémů/aplikací budou provozovatelům aplikací poskytnuty všechny požadované informace o Infrastruktuře a bude s provozovateli systémů/aplikací prováděna aktivní spolupráce na přípravě detailních migračních postupů, podle kterých budou jednotlivé systémy/aplikace migrovány do nového prostředí. Tuto spolupráci jakožto i další potřebné činnosti bude zajišťována formou Konzultací řádně schválených zadavatelem.

Požadované činnosti budou realizovány zejména v oblastech:

- spolupráce při migraci dat a serverů
- začlenění aplikací do clusterů,
- implementace dopadů změn operačních systémů,
- vytváření virtuálních strojů dle změnových požadavků provozovatelů systémů/aplikací.

### 3.6 Požadavky na Služby podpory provozu – Katalog služeb

#### 3.6.1 Definice pojmů

##### 3.6.1.1 Incident

Událost při využívání služby, která neprobíhá očekávaným způsobem a způsobuje, či může způsobit snížení kvality služby nebo její nedostupnost (např. výpadek, případně výrazné zpomalení Infrastruktury, na základě HW poruchy nebo SW chyby vzniklá nedostupnost dat, nedostupnost komunikací, atp.). Incidentem je i jakýkoliv zjištěný bezpečnostní problém i v případě, že neohrožuje okamžitě dostupnost a kvalitu služby.

##### 3.6.1.2 Vada

Vada je příčina, která způsobila incident. Je jí tedy např. SW chyba nebo HW porucha a to jak vlastní Infrastruktury, tak i systémů podpůrných.

##### 3.6.1.3 Požadavek (request)

Žádost ze strany uživatele služby o zabezpečení podpory při využívání služby předaná na kontaktní místo, která nemá příčinu v chybovém stavu služby, tj. není incidentem (např. žádost o práce, materiál nebo informace poskytované dodavatelem ke službě)

##### 3.6.1.4 Dostupnost

Skutečnost, že Infrastruktura (nebo její definovaná část) je přístupná v požadované kvalitě ve sjednanou dobu a požadovaným způsobem – udává se jako procento skutečného času běhu Infrastruktury z celkové požadované doby běhu Infrastruktury (nebo její definované části).

Infrastruktura (nebo její definovaná část) je označena jako nedostupná v případě nedostupnosti Infrastruktury jako celku nebo podstatné dílčí části této Infrastruktury.

Za nedostupnou se považuje od okamžiku nahlášení zadavatelem nebo zjištění dodavatelem do okamžiku obnovení plné dostupnosti. Dostupnost je vztažena ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet doby nedostupnosti jsou časy zaokrouhleny na celé minuty. Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby incidentů kategorie A a neplánovaných odstávek. Pokud byl incident způsoben prokazatelně třetí stranou, do doby nedostupnosti se nezapočítává.

##### 3.6.1.5 Provozní doba

Časový úsek, ve kterém je zajištěn provoz a služba je v definovaném rozsahu a kvalitě dostupná uživatelům. Doba provozu zahrnuje dobu podpory, příp. dobu, ve které služba není podporována. Doba provozu je dále členěna na:

- Režim služby / komponenty – Označuje dny v týdnu a hodiny ve dni, kdy je služba/komponenta služby poskytována. Např. 7x24 znamená pracovní i nepracovní dny 24 hodin denně; 5x12 znamená pracovní dny 12 hodin denně (např. 6:00-18:00).
- Zaručená doba provozu (ZDP) – Doba, kdy je Uchazeč povinen garantovat dostupnost služby. Tato doba se zahrnuje do výpočtu ukazatelů dostupnosti (QD) a reakce (QR) na incidenty.

- Servisní okno údržby – Doba, kdy je dodavatel oprávněn provádět plánované servisní zásahy na Infrastruktuře.
- Doba provozu komponenty – Doba, kdy jsou poskytovány činnosti, které jsou náplní dané komponenty služby.

### 3.6.1.6 Doba podpory

Časový úsek, ve kterém je poskytována uživatelská podpora a zajištěna podpora funkčnosti Infrastruktury. Doba podpory může být rozdělena do časových pásem s definovanou úrovní podpory.

### 3.6.1.7 Reakční doba na incident/požadavek

Maximální doba, která uplyne od okamžiku nahlášení incidentu/požadavku uživatelem na Service Desk a okamžikem zahájení jeho řešení. Incidents, které nebudou řešeny řešitelem první úrovně (operátor Service Desku), musí být v této době předány skupině řešitelů vyšší úrovně. Sjednaná hodnota parametru se definuje v popisu služby nebo komponentu služby.

**Reakční doba jeden kalendářní den** znamená dobu odezvy do 24 hodin včetně mimopracovních hodin od okamžiku nahlášení incidentu na Service Desk zadavatele. **Reakční doba jedna hodina** znamená dobu 60 minut do zahájení řešení, nebo předání k řešení od okamžiku nahlášení incidentu na Service Desk zadavatele.

### 3.6.1.8 Doba vyřešení incidentu/požadavku

Max. doba, která uplyne od okamžiku nahlášení incidentu/požadavku na Service Desk do okamžiku nastavení požadovaného stavu řešitelem a oznámení ukončení řešení uživateli. V případě, že uživatel není s řešením spokojen, znovu se otevírá incident k novému řešení.

Doba řešení nemusí být dodržena v případě:

- že se jedná o známé chyby a nedodělky, které byly známy při předání projektu a dosud nebyly vyřešeny,
- chyby, které mají příčinu v chybné činnosti uživatele (např. spouštění výpočtů v nesprávných termínech) pokud tato příčina není způsobena chybou v Infrastruktuře,
- dodavatel dočasným řešením minimalizoval dopad incidentu – převedl na jinou kategorii. Incident se však v takovém případě nepovažuje za vyřešený, pouze se mění spolu se změnou kategorie i doba na vyřešení.

### 3.6.1.9 NBD

Podporou v rozsahu NBD (Next Business Day) provádí dodavatel odstranění Vady Infrastruktury a uvedení do bezvadného stavu v místě instalované Infrastruktury, vždy nejpozději do následujícího pracovního dne do 17:00 hod, od vzniku Ticketu v Service Desku

### 3.6.1.10 Ticket

Záznam evidovaný v Service Desku zadavatele. Záznam vznikl na základě požadavku oprávněné osoby nebo na základě automatického hlášení Incidentu dohledovým systémem dodavatele nebo zadavatele.

#### 3.6.1.11 Dílčí měsíční výkaz kvality plnění

Sada výkazů sestavovaných dodavatelem na základě informací v Service Desku. Součástí výkazů je provedení vyhodnocení poskytovaných služeb a plnění kvalitativních parametrů. Detailní struktury dílčích reportů budou definovány před zahájením provozu.

#### 3.6.1.12 Souhrnný měsíční výkaz kvality plnění

Výkaz sestavený dodavatelem z dílčích měsíčních výkazů kvality plnění. Výkaz je předložen zadavateli k odsouhlasení a podepsán oběma smluvními stranami. Podepsaný souhrnný výkaz slouží jako souhlas k uplatnění slevy za služby. Výkaz je předkládán jako příloha k faktuře.

#### 3.6.1.13 MD

Jedná se o jednotku kapacity, která definuje vynaloženou práci jednoho pracovníka za jeden pracovní den, který je tvořen 8 hodinami. Pokud není stanoveno jinak, je požadováno vykazování prováděných činností v hodinách.

#### 3.6.1.14 Úroveň podpory L1, L2, L3

- L1 úroveň podpory = pracoviště Service Desk zadavatele zabezpečuje příjem resp. vstupní zpracování všech incidentů, požadavků, jejich prvotní kontrolu a předání řešitelům od autorizovaných interních uživatelů (tj. pracovníků zadavatele nebo zadavatelem zmocněných osob) a dodavatelů souvisejících IT komponent. Pozn.: první úroveň podpory pro externí uživatele (tj. např. žadatele, atp.) bude zajišťována zadavatelem.
- L2 úroveň podpory = označuje první vrstvu řešitelů dodavatele přijatého požadavku, incidentu.
- L3 úroveň podpory = označuje druhou vrstvu řešitelů dodavatele, kteří provádějí vysoce specializované činnosti, např. metodicko-technické analýzy složitých problémů.

Všechny záznamy procházející úrovněmi L1 až L3 budou vedeny v systému Service Desk zadavatele. Řešitelé mohou být jak na straně dodavatele, tak na straně dodavatelů souvisejících IT komponent příp. řešitelských týmů zadavatele.

#### 3.6.1.15 Service Desk

Aplikace zpravidla využívána pro potřeby Help Desku pro evidenci, správu a řízení požadavků a incidentů. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se všechna vyjádření k aplikaci zadavatele. V rámci Service Desku jsou řešeny rovněž požadavky a procesy k řízení realizace změn. Na základě informací v Service Desku zadavatele se provádí vyhodnocení plnění SLA.

#### 3.6.1.16 Kontaktní místo Dodavatele

Pracoviště dodavatele zajišťující kontakt uživatele na funkci podpora uživatele. Je definované zejména intranetovou adresou SW aplikace a telefonním číslem, příp. emailovou adresou. Kontaktní místo dodavatele však slouží pouze jako záložní komunikační kanál v případě nefunkčnosti Service Desku zadavatele nebo jako první eskalační úroveň.

#### 3.6.1.17 WF (Workflow)

Workflow označuje pracovní postup, který je definován jednotlivými aktivitami a stavy.

### 3.6.2 Definice služeb, komponent a částí

Katalog služeb specifikuje služby a činnosti (tzv. komponenty služeb), které budou vykonávány v rámci jednotlivých služeb.

Katalog služeb obsahuje základní minimální výčet parametrů jednotlivých služeb. Katalog služeb bude dále rozpracováván v rámci implementačních fází projektu, kde budou rovněž detailně specifikovány související procesy řízení a poskytování služeb.

Služba	Komponenta	Režim
S1 Provozní podpora	KS1.1 Podpora provozu	Paušál
	KS1.2 Uživatelská podpora	Paušál
	KS1.3 Technická a metodická podpora	Paušál
	KS1.4 Bezpečnostní dohled	Paušál
	KS1.5 Technologický update	Paušál
	KS1.6 Záloha a obnova	Paušál
	KS1.7 Dohled nad provozem	Paušál
S2 Vzdělávání administrátorů a správců		Paušál

#### 3.6.2.1 Služba „S1\_Provozní podpora“

##### 3.6.2.1.1 Vymezení služby

Označení	Název služby
S1	Provozní podpora
<b>Stručný popis služby</b>	
Služba zajišťuje provoz všech logických částí poskytnutého plnění. Její součástí bude především podpora základních funkcí. Součástí služby je příjem, zpracování a řešení incidentů v úrovni L2 a L3 v systému Service Desk zadavatele.	
<b>Podmínky poskytování služby</b>	
Předmětem služby bude zajištění korektní funkčnosti všech logických částí pro uživatele Infrastruktury, a to v rozsahu akceptované specifikace vytvořené v rámci instalace a implementace a dílčích specifikací, jež budou výstupem implementovaných změn.	
Předmětem služby bude rovněž zajištění všech náležitostí pro korektní průběh integračních vazeb na jiné systémy v rozsahu akceptované specifikace. Budou vykonávány všechny činnosti vedoucí k bezproblémovému chodu všech logických částí ve všech požadovaných prostředích..	
Bude zajištěna plná funkčnost Infrastruktury na prostředí.	
Součástí služby budou všechny činnosti nutné k zajištění požadované dostupnosti a odezvy služby. Budou plněny, všechny činnosti uvedené u komponent služby KS1.1 – KS1.7 v rozsahu pokrývajícím všechny uvedené logické části. Bude zajištěn příjem, analýzu, zpracování a řízení incidentů zadaných do Service Desku zadavatele spadajících do kompetence dodavatele.	
<b>Seznam komponent služby (oblasti zajišťovaných činností, jejichž detailní popis je uveden níže):</b>	
Označení	Název
KS1.1	Podpora provozu
KS1.2	Uživatelská podpora
KS1.3	Technická a metodická podpora
KS1.4	Bezpečnostní dohled
KS1.5	Technologický update
KS1.6	Záloha a obnova

KS1.7	Dohled nad provozem
<b>Parametry služby</b>	
Provozní parametry jsou uvedeny u jednotlivých komponent služby.	

### 3.6.2.1.2 Vymezení komponent služby (zajišťovaných činností)

### 3.6.2.1.3 Komponenta služby „KS1.1 Podpora provozu“

Označení	Název komponenty
KS1.1	Podpora provozu
<b>Seznam činností</b>	
Řešení Incidentů	„Řešení Incidentů“ se vztahuje na realizaci všech dílčích činností, které jsou nezbytné pro odstranění dané chyby. Jedná se například, nikoliv však výlučně, o činnosti související s příjmem a analýzou incidentů, návrhu řešení nebo dočasného řešení, realizací oprav a dohledem nad průběhem řešením. Řešení Incidentů se vztahuje na všechny technologické části dané logické části. Opravy chyb se vztahují i na HW a SW třetích stran, který je nedílnou součástí plnění.
Optimalizace chodu	„Optimalizace chodu“ zahrnuje dílčí činnosti související s úpravami Infrastruktury (indexace, změny konfigurací, apod.) s cílem udržet požadované výkonnostní parametry dané logické části. Optimalizace chodu se vztahuje na všechny technologické části dané logické části.
Kontrola logů	„Kontrola logů“ zajišťuje všechny dílčí činnosti spojené s proaktivní kontrolou chodu logické části s cílem včas odhalit potenciální problémy související s provozem Infrastruktury. O provedení kontroly logů bude vždy proveden záznam do Service Desku tak, aby bylo možné vyhodnotit kvalitu poskytované služby. Součástí záznamu v Service Desk bude i informace o potencionálních problémech, které byly v rámci logů identifikovány (např. nefunkčnost či omezení zálohovacího SW nástroje zadavatele – Data Protector). Zálohování logů bude prováděno v rámci činnosti zálohování datové základny.
Zvýšená provozní podpora	„Zvýšená provozní podpora“ zahrnuje činnosti související se změnou parametrů nutných pro provoz Infrastruktury, které si nebude zadavatel vykonávat sám prostřednictvím vlastních pracovníků. Jedná se o činnosti související s realizací drobných změn, podporou a poskytování součinnosti při nasazování, testování změn komponent jiných dodavatelů, jejichž provoz má úzkou souvislost s provozem a účast pracovníků dodavatele na pravidelných poradách. Činnosti a jejich náročnosti budou vykazovány v granularitě 0,25MD a budou samostatně uvedeny v měsíčním reportu. Činnosti budou realizovány až na základě schválení oprávněnou osobou zadavatele.
Správa prostředí	„Správa prostředí“ zahrnuje dílčí činnosti související se správou prostředí a všech jeho vrstev. Správa prostředí bude prováděna a prostřednictvím vlastních pracovníků a bude vykonávána na všech požadovaných prostředích zadavatele. Prostředí zadavatele tvoří následující vrstvy: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. aplikační a prezentační vrstvy,</li> <li>2. databázové vrstvy,</li> <li>3. vrstvy pro ukládání dat.</li> </ol> Součástí komponenty je aktualizace provozní dokumentace.

Podmínky provádění činností	
<p>Všechny výše definované činnosti budou prováděny v takovém rozsahu, aby byla zachována požadovaná dostupnost Infrastruktury a všech jejích logických částí. V případě, že provádění činností vyžaduje odstávku logické části, bude proveden návrh provedení dané činnosti a tato bude provedena po odsouhlasení zadavatelem pouze v předem stanoveném servisním okně a podle procesu Proces plánovaných zásahů. Toto servisní okno bude maximálně v rozsahu 4 hodin měsíčně. Pravidelnost plánování servisního okna včetně seznamu všech pravidelných úkonů bude stanovena v úvodní fázi, kde bude Proces plánovaných zásahů dodavatelem představen.</p> <p>Bude vedena podrobné provozní dokumentace o rozsahu pravidelných i nepravidelných prací s uvedením jména nebo kódu pracovníka, který činnosti prováděl a časovým razítkem. Provozní dokumentace bude vedena na centrálním úložišti zadavatele v dostatečném rozsahu pro potřeby vyhodnocení kvality služby.</p> <p>Bude zaznamenán každý realizovaný výkon včetně podrobné informace do Service Desku nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a průběžně aktualizován její stav vzhledem k jejímu vývoji.</p>	
Obsah plnění	
<p>Rozsah plnění bude zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) veškeré licenční poplatky spojené s údržbou technologií a komponent, které budou použity pro realizaci nabízeného řešení dle licenční politiky příslušných výrobců/dodavatelů,</li> <li>b) náklady na pracovníky, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,</li> <li>c) veškeré náklady související se zajištěním definovaných činností.</li> </ul>	
Rozsah činností	
Bude proveden následující rozsah činností:	
Řešení Incidentů	Řešení Incidentů bude dáno aktuální potřebou. Činnosti budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení.
Optimalizace chodu	Úpravy Infrastruktury budou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení.
Kontrola logů	Kontrola logů v minimálním rozsahu 1x za den jako prevence proti výpadkům.
Zvýšená provozní podpora	Předpokládá se využití v rozsahu maximálně 8MD měsíčně. Nevýčerpaná část bude převoditelná do dalšího období.
Správa prostředí	Aktualizace prostředí na vyžádání, maximálně však 4x ročně.
<p>„Podpora provozu“ bude zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že budou zajištěny potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby.</p>	
Provozní doba poskytování komponenty	
Komponenta „Podpora provozu“ bude poskytována v režimu 7x24 (Po-Ne, 00:00 – 24:00 hod) včetně státních svátků a dnů pracovního volna.	

Reakční lhůty pro poskytování služby		
Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	do 14 kalendářních dnů.
Incident	Dle požadavku v kap. 3.6.3.3.1	Dle požadavku v kap. 3.6.3.3.1
Reakční lhůta poběží v provozní dobu poskytování komponenty a bude začínat od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou do Service Desku. Reakční lhůta na vyřešení požadavku se bude vztahovat na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v prostředí, pokud zadavatel v daném případě nestanoví jinak.		

#### 3.6.2.1.4 Komponenta služby „KS1.2 Uživatelská podpora“

Označení	Název komponenty
KS1.2	Uživatelská podpora
Seznam činností	
Řešení požadavků uživatelů (administrátorů a správců)	„Řešení požadavků uživatelů“ se vztahuje na realizaci všech dílčích činností, které budou nezbytné pro vyřešení požadavků správců a administrátorů. Jedná se například, nikoliv však výlučně, o činnosti související s přijetím, analýzou a řešením požadavků na úrovni L2.
Zvýšená uživatelská podpora	„Zvýšená uživatelská podpora“ zahrnuje činnosti související s úpravou parametrů nebo úpravou kritických konfigurací Infrastruktury, které si nebude zadavatel vykonávat sám prostřednictvím vlastních pracovníků. Bude se jednat o činnosti související s realizací drobných úprav na základě požadavků oprávněných osob zadavatele. Činnosti a jejich náročnosti budou vykazovány v granularitě 0,25MD a budou samostatně uvedeny v měsíčním reportu.
Podmínky provádění činností	
Všechny výše definované činnosti budou prováděny v takovém rozsahu, aby byla zachována požadovaná dostupnost dané logické části. Bude zaznamenán každý realizovaný výkon včetně podrobné informace do Service Desku nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a průběžně aktualizovat její stav vzhledem k jejímu vývoji.	
Obsah plnění	
Rozsah plnění bude zahrnovat:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Veškeré licenční poplatky spojené s údržbou technologií a komponent, které budou dodavatelem použity pro realizaci nabízeného řešení dle licenční politiky příslušných výrobců/dodavatelů</li> <li>b) Náklady na pracovníkydodavatele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti</li> <li>c) Ostatní náklady související se zajištěním definovaných činností</li> </ul>	

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Rozsah činností		
Bude proveden následující rozsah činností:		
Řešení požadavků uživatelů	Příjem a analýza požadavků a řešení incidentů budou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení	
Zvýšená uživatelská podpora	Předpokládá se využití v rozsahu maximálně 1MD měsíčně. Nevýčerpaná část bude převoditelná do dalšího období.	
„Uživatelská podpora“ bude dodavatelem zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že budou zajištěny potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby.		
Provozní doba poskytování komponenty		
Komponenta “Uživatelská podpora” bude poskytována v režimu 5x12 (Po-Pá, 06:00 – 18:00 hod, pracovní dny vyjma svátků).		
Reakční lhůty pro poskytování služby		
Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	do 14 kalendářních dnů.
Reakční lhůta poběží v provozní dobu poskytování komponenty a bude začínat od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou do Service Desku . Reakční lhůta na vyřešení požadavku se bude vztahovat na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v prostředí, pokud zadavatel v daném případě nestanoví jinak.		

#### 3.6.2.1.5 Komponenta služby „KS1.3 Technická a metodická podpora“

Označení	Název komponenty
KS1.3	Technická a metodická podpora
Seznam činností	
Provozní konzultace	„Provozní konzultace“ bude zahrnovat činnosti související s poradenstvím provozních činností příslušné logické části. Bude se jednat zejména o konzultace v oblasti administrace, správy Infrastruktury, nastavení práv, audit, zálohování, obnova apod.
Organizační konzultace	„Organizační konzultace“ bude zahrnovat činnosti související s organizační stránkou zajištění dodávky služby a provozu. Bude se jednat zejména, nikoliv však výlučně, o účast dodavatele na pracovních jednáních, seminářích, prezentacích, zpracování výkazů, poskytnutí součinnosti pro certifikaci atd.
Analytická konzultace	„Analytická konzultace“ bude zahrnovat činnosti související s rozvojem funkcionality příslušné logické části. Bude jednat např. o činnosti zpracování návrhu, oponentura záměrů, poradenství v oblasti fungování dané logické části, konzultace k provozu agendových IS, hodnocení výkonnosti a výkazy kapacitního využití diskových polí atd.
Metodická konzultace	„Metodická konzultace“ bude zahrnovat činnosti související s metodickou stránkou fungování příslušné logické části. Bude se jednat tedy o IT konzultace v oblasti metodiky monitorování, ITILu a konzultace k práci s Infrastrukturou ve vztahu k problematice metodik zadavatele.
Ostatní provozní	„Ostatní provozní konzultace“ budou zahrnovat činnosti spojené s poskytováním součinnosti k přípravě, testování, realizaci změn Infrastruktury. Bude se jednat o

konzultace	konzultace odborných specialistů v rozsahu použitých technologií. Činnosti a jejich náročnosti budou vykazovány v granularitě 0,25MD a budou samostatně uvedeny v měsíčním reportu. Činnosti budou realizovány až a základě schválení oprávněnou osobou zadavatele.
<b>Podmínky provádění činností</b>	
V rámci technické a metodické podpory budou pro pověřené pracovníky zadavatele (administrátoři, správci) konzultace související s provozem a rozvojem příslušné logické části na L2 a L3 úrovni. Komunikace bude probíhat prioritně ve stanovených projektových týmech. Jako komunikační kanál bude zvolen email, telefon nebo videokonference v rámci kontaktů uvedených v projektových týmech, nebo bude zajištěn příslušný kontakt v případě přesahu tématu do jiné tematické oblasti. Budou zaznamenány všechny požadavky na konzultace do Service Desku tak, aby bylo možné vyhodnotit jednotlivé parametry hodnocení služeb. Příslušné informace (a to i v případě konzultace po telefonu) budou do Service Desku zaznamenány nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a bude průběžně aktualizován jejich stav vzhledem k jejich vývoji. Granularita vykazování komponenty bude 0,25 MD.	
<b>Obsah plnění</b>	
Rozsah plnění bude zahrnovat:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Náklady na technické a materiální vybavení související s poskytováním konzultací včetně licenčních nákladů na autorská díla, pokud budou tyto díla nezbytná pro poskytování dané konzultace.</li> <li>b) Personální náklady na pracovníky dodavatele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti.</li> <li>c) Dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků dodavatele do místa konzultace.</li> </ul>	
<b>Rozsah činností</b>	
Bude dodán následující rozsah činností:	
Provozní konzultace	předpokládaný rozsah 3 MD za 1 kalendářní měsíc.
Organizační konzultace	předpokládaný rozsah 1 MD za 1 kalendářní měsíc.
Analytická konzultace	předpokládaný rozsah 2 MD za 1 kalendářní měsíc.
Metodická konzultace	předpokládaný rozsah 1 MD za 1 kalendářní měsíc.
Ostatní provozní konzultace	předpokládaný rozsah 2 MD za 1 kalendářní měsíc.
Komponenta „Technická a metodická podpora“ bude zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že budou zajištěny potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby. Rozsah plnění bude omezen požadovaným rozsahem činností. Nevyčerpané MD technické a metodické podpory budou převedeny do dalšího období.	
<b>Provozní doba poskytování komponenty</b>	
Komponenta „Technická a metodická podpora“ bude poskytována v režimu 5x12 (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00).	

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Reakční lhůty pro poskytování služby		
Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	do 14 kalendářních dnů.
Reakční lhůta poběží v provozní dobu poskytování komponenty a bude začínat od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou do Service Desku. Reakční lhůta na vyřešení požadavku se bude vztahovat na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v provozním, pokud zadavatel v daném případě nestanoví jinak.		

### 3.6.2.1.5.1 Komponenta služby "KS1.4 Bezpečnostní dohled"

Označení	Název komponenty
KS1.4	Bezpečnostní dohled
Seznam činností	
Součinnost	Poskytnutí součinnosti pracovníkům zadavatele, kteří realizují bezpečnostní audit a dohled. Jedná se například o zpřístupnění všech logů, umožnění penetračních testů, zpřístupnění dokumentace a apod.
Zpracování auditní stopy	„Zpracování auditní stopy“ zahrnují dílčí činnosti související s identifikací a rozбором datových informací auditních logů, s cílem interpretovat auditní stopu prováděných činností uživatelů a administrátorů systémů.
Bezpečnostní dohled	Výkon bezpečnostního dohledu a realizace bezpečnostních opatření identifikovaných ve výstupech z bezpečnostních dohledů a auditů na základě pravidel definovaných v úvodní fázi při definici Bezpečnostního projektu. Bezpečnostní dohled se vztahuje na realizaci všech dílčích činností, které jsou nezbytné pro bližší identifikaci bezpečnostního incidentu a návrhu vhodných protiopatření.
Podmínky provádění činnosti	
Budou sledovány a bude upozorňováno na bezpečnostní incidenty identifikované v rámci provozu z pohledu vnější bezpečnosti, vnitřní bezpečnosti i ochrany citlivých a osobních dat.	
Budou zaznamenávány veškeré aktivity (události, incidenty, požadavky, komentáře, atd.) související s komponentou služeb „Bezpečnostní dohled“ do Service Desku tak, aby bylo možné vyhodnotit jednotlivé parametry hodnocení služeb. Bude aktualizována dokumentace v oblasti bezpečnosti s ohledem na identifikované bezpečnostní incidenty, jejich nápravě nebo protiopatření k jejich zmírnění. Příslušné informace budou zaznamenány do Service Desku nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a bude průběžně aktualizován její stav vzhledem k jejímu vývoji.	
Mechanismy automatického vyhodnocování pravidel pro identifikaci možných bezpečnostních rizik budou provozovány v režimu komponenty „KS1.1 Podpora provozu“.	
Obsah plnění	
Rozsah plnění bude zahrnovat:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Náklady na technické a materiální vybavení související s poskytováním součinnosti a realizaci bezpečnostních opatření</li> <li>b) Náklady na licenční a servisní poplatky třetím stranám, které vyplynou z nasazení a použití SW třetích stran</li> <li>c) Personální náklady na pracovníky dodavatele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti</li> <li>d) Dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků dodavatele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR.</li> </ul>	

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Rozsah činnosti		
Bude dodán následující rozsah činností:		
Součinnost	Poskytnutí součinnosti v rozsahu 2 MD za jeden kalendářní měsíc.	
Zpracování auditní stopy	Součinnost při zpracování auditní stopy v min. rozsahu 10 auditních stop za 1 kalendářní měsíc	
Bezpečnostní dohled	Realizace bez časového, věcného a množství omezení.	
Komponenta "Bezpečnostní dohled" bude zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že budou zajištěny potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby. Rozsah plnění bude omezen požadovaným rozsahem činností. Činnosti a jejich náročnosti budou vykazovány v granularitě 0,25MD a budou samostatně uvedeny v měsíčním reportu. Nevyčerpané MD budou převedeny do dalšího období.		
Provozní doba poskytování komponenty		
Komponenta "Bezpečnostní dohled" bude poskytována v režimu 5x12 (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00).		
Reakční lhůty pro poskytování služby		
Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	do 14 kalendářních dnů.
Reakční lhůta poběží v provozní dobu poskytování komponenty a bude začínat od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou do Service Desku. Reakční lhůta na vyřešení požadavku se bude vztahovat na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v prostředí, pokud zadavatel v daném případě nestanoví jinak.		

### 3.6.2.1.5.2 Komponenta služby "KS1.5 Technologický update"

Označení	Název komponenty
KS1.5	Technologický update
Seznam činností	
Monitoring	V rámci monitoringu budou neustále sledovány nové verze systémového SW tak, aby postupnou implementací těchto nových verzí byly logické části provozovány v aktuálních verzích po celou dobu servisního kontraktu.
Součinnost	V rámci poskytování součinnosti bude zajištěna vzájemná spolupráce (komunikace, poskytování informací, účast na jednáních, atd.) s provozovatelem agendových IS a provozovatelem NON-IT infrastruktury serverovny k dosažení a udržení vzájemné vnitřní kompatibility celé infrastruktury a dále „vnější“ kompatibility s programovým vybavením zadavatele.
Technologický update	Budou realizovány technologická opatření (testování a instalace oprav systémových SW provozovaných dodavatelem pro podporu provozu) vyplývající z monitoringu a poskytované součinnosti. Technologický update se na vyžádání zadavatelem bude vztahovat na realizaci všech dílčích činností, které jsou nezbytné pro odstranění technologické nekonzistentnosti. Technologický update se bude vztahovat i na SW třetích stran, který je nedílnou součástí dané logické části.
Zvýšená podpora pro technologický update	Činnosti nad rámec „Technologického update“. Bude se jednat zejména o poskytnutí součinnosti při realizaci změn pro instalace nových verzí systémového SW ve správě dodavatele. Činnost bude realizována až na základě schválení oprávněnou osobou zadavatele. Činnosti a jejich náročnosti budou vykazovány v granularitě 0,25MD a budou samostatně uvedeny v měsíčním reportu.



### 3.6.2.1.5.3 Komponenta služby "KS1.6\_Záloha a obnova"

Označení	Název komponenty
KS1.6	Záloha a obnova
<b>Seznam činností</b>	
Zálohovací plán	Bude se jednat o průběžnou aktualizaci zálohovacího plánu pro všechny logické části. Součástí komponenty budou rovněž aktualizace zpracované dokumentace: Recovery plán, Havarijní plán a plán kontinuity služeb, Analýzu rizik.
Test obnovy	V součinnosti se zadavatelem bude zajištěn test obnovy spočívající v obnově všech částí vrstev. Test obnovy spočívá v zajištění těchto činností: <ul style="list-style-type: none"> <li>• obnova dat ze záloh.</li> <li>• ověření validity dat.</li> <li>• ověření funkčnosti integrací.</li> <li>• ověření funkčnosti.</li> </ul>
Kontrola záloh	Bude se jednat o činnosti související s kontrolou záloh. Vlastní proces zálohování bude provádět garant zálohování (koordinaci zajistí zadavatel). Kontrola záloh bude spočívat v provedení: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kontroly úplnosti záloh.</li> <li>• kontroly logů agenta zálohovacího SW.</li> <li>• kontroly velikosti zálohovaných dat.</li> <li>• vedení zápisu.</li> </ul>
Zvýšená podpora zálohování a obnovy	„Zvýšená podpora zálohování a obnovy“ bude zahrnovat činnosti spojené s poskytováním součinnosti k přípravě, testování, realizaci změn zálohovacího systému a jeho rekonfigurací. Součástí služby bude rovněž realizace speciálních testů obnovy celé Infrastruktury nebo některých jeho logických částí. Činnosti a jejich náročnosti budou vykazovány v granularitě 0,25MD a budou samostatně uvedeny v měsíčním reportu. Činnosti budou realizovány až a základě schválení oprávněnou osobou zadavatele.
<b>Podmínky provádění činností</b>	
Budou vykonávány denní kontroly zálohovacích rutin. Bude se jednat zejména o kontrolu vlastního provedení zálohy, kontrolu integrity a úplnosti záloh, kontrolu příslušných logů zálohovacího SW, velikosti záloh a kontroly dodržování předepsaných postupů. K zajištění tohoto požadavku budou nastavena posivní práva k monitoringu, vlastní realizaci záloh bude provádět zadavatel. Denně bude zaznamenáván podrobný report do aplikace Service Desk s časovým razítkem a jménem / kódem pracovníka, který kontrolu provedl.	
Bude zajištěna součinnost se správcem zálohování, který bude řídit proces úplného Testu Obnovy Infrastruktury i všech uložených dat. Ze strany zadavatele bude zajištěna koordinace a součinnost s provozovatelem agendového systému a provozovatelem NON-IT Infrastruktury serverovny.	
Test obnovy bude proveden na základě návrhu předloženého a po odsouhlasení zadavatelem, do prostředí určeného zadavatelem. V době Testu Obnovy budou zablokována veškerá přístupová práva tak, aby nemohlo dojít ke zneužití dat ani pouhým zobrazením nepovolané osobě. Po otestování funkcionalit obnovené Infrastruktury budou všechna data z dané instance prokazatelně vymazána.	
Všechny kroky Testu Obnovy budou podrobně zapisovány (kdo, co a jak prováděl) s uvedením časových razítek. Souběžně bude provedena kontrola popisu postupů v příručkách, zda rozsahem a úplností vyhovují. Všechny tyto informace budou přehledně, čitelně a srozumitelně uvedeny v protokolu a úplnost protokolu bude podmínkou jeho převzetí zadavatelem.	
Test Obnovy se bude provádět 1x ročně, maximální doba na předložení finální verze podrobného protokolu zadavateli bude 14 dní od data fyzického provedení. Pokud se stane, že v daném termínu nebude kompletní Test Obnovy úspěšně proveden, bude navržen nejbližší náhradní termín, ve kterém	

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

se proces bude opakovat.		
<b>Obsah plnění</b>		
Rozsah plnění bude zahrnovat:		
a) náklady na technické a materiální vybavení nezbytné pro zajištění požadovaných činností,		
b) personální náklady na pracovníky dodavatele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,		
c) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků dodavatele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR.		
<b>Rozsah činností</b>		
Bude dodán následující rozsah činností:		
Příprava a aktualizace zálohovacího plánu	Pro zajištění požadovaných činností bude alokována kapacita v rozsahu 12 MD za jeden kalendářní rok.	
Test obnovy	Testy obnovy budou realizovány v rozsahu 1x za kalendářní rok.	
Kontrola záloh	Činnosti kontroly záloh budou prováděny v rozsahu 1x denně.	
Zvýšená podpora zálohování a obnovy.	Předpokládaný rozsah 1 MD za 1 kalendářní měsíc.	
Komponenta služby „Záloha a obnova“ bude zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že budou zajištěny potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby. Rozsah plnění bude omezen požadovaným rozsahem činností. Nevyčerpané MD budou převedeny do dalšího období.		
<b>Provozní doba poskytování komponenty</b>		
Komponenta “Záloha a obnova” bude poskytována v režimu 5x12 (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00).		
<b>Reakční lhůty pro poskytování služby</b>		
Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	do 14 kalendářních dnů.
Reakční lhůta poběží v provozní dobu poskytování komponenty a bude začínat od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou do Service Desku. Reakční lhůta na vyřešení požadavku se bude vztahovat na všechny činnosti nutné pro vyřešení požadavku v prostředí, pokud zadavatel v daném případě nestanoví jinak.		

#### 3.6.2.1.5.4 Komponenta služby “KS1.7\_Dohled nad provozem”

Označení	Název komponenty
KS1.7	Dohled nad provozem
<b>Seznam činností</b>	
Monitoring dostupnosti	Sledování a vyhodnocování kritických parametrů s cílem minimalizovat výpadky z důvodu chyb Infrastruktury.
Monitoring výkonu	Sledování a vyhodnocování výkonnostních parametrů s cílem predikovat budoucí potřeby a chování Infrastruktury.
Monitoring událostí	Sběr událostí z jednotlivých systémových logů s cílem identifikovat prostřednictvím pokročilých analytických technik potencionální problémy s fungováním.
Návrh a změna parametrů dohledu	Realizace změn nastavení dohledu v úrovni dohledu jednotlivých komponent a nastavení jejich požadovaných parametrů. Na základě pravidelných měsíčních vyhodnocení provozu bude prováděna aktualizace návrhu dohledu. Tato aktualizace bude před realizací změn předkládána zadavateli ke schválení.

#### Podmínky provádění činností

V návaznosti na dohledové a kontrolní činnosti realizované v rámci komponenty „KS1.1 Podpora provozu“ budou vykonávány dohledové činnosti nad provozem celé Infrastruktury. Bude se jednat se o kontinuální automatizovaný dohled jednotlivých relevantních částí Infrastruktury, aZdavatel bude umožněn přístup k dohledu komponent s úzkou vazbou na např. systémový SW, zálohování, integračních rozhraní atd. V případě zjištění jakékoliv vady / problému v průběhu monitoringu bude dodavatel automaticky generovat tickety do Service Desku zadavatele, včetně správného rozřazení dle kompetencí.

Kromě automatizovaného dohledu parametrů budou prováděny kontinuální kontroly a analýzy logů, kontroly chování zdrojů a kapacit, kontroly využití a vytížení výkonu. Na základě této pravidelné kontroly budou vydána konkrétní doporučení zadavateli v oblasti HW platformy, nebo Infrastruktury serverovny, a to vždy cestou záznamu do Service Desku. V rámci řešení těchto doporučení budou uchovány v Service Desku i konkrétní výsledky komunikace a způsob řešení všech doporučení.

Bude navržen rozsah monitorovaných dat a tento bude pro potřeby provozu odsouhlasen zadavatelem. V průběhu plnění může být rozsah upravován po odsouhlasení obou smluvních stran. Bude umožněn přístup k monitorovacím nástrojům pověřeným osobám zadavatele a současně zpřístupněn Dohled pro automatické vyčítání informací o stavu centrálnímu dohledovému nástroji zadavatele (Service Desk).

#### Obsah plnění

Rozsah plnění bude zahrnovat:

- náklady na technické a materiální vybavení nezbytné pro zajištění požadovaných činností,
- veškeré poplatky (licence) spojené s užíváním dohledového a monitorovacího SW dodavatele,
- personální náklady na pracovníky dodavatel, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,
- dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků dodavatele do místa konzultace, pokud se toto místo nachází na území ČR.

#### Rozsah činností

Bude dodán následující rozsah činností:

Monitoring dostupnosti	Bude monitorována dostupnost kritických parametrů v takovém rozsahu, který umožní identifikovat výpadek služeb nejpozději do 5 minut od jeho výskytu. Vyhodnocený a v Service Desku zadaný incident bude předán příslušnému řešiteli nejpozději do 30 minut od jeho výskytu. Informace o incidentu spadajícího do kompetence jiného dodavatele budou předány zadavateli doplňujícím zápisem do Service Desku nejpozději do 30 minut od jeho výskytu.
Monitoring výkonu	Bude zajištěno monitorování výkonu v takovém rozsahu, který umožní identifikovat výkonnostní problémy nejpozději do 30 minut od jejich výskytu. Vyhodnocený a v Service Desku zadaný incident bude předán příslušnému řešiteli dodavatele nejpozději do 60 minut od jeho výskytu. Informace o incidentu spadajícího do kompetence jiného dodavatele budou předány zadavateli doplňujícím zápisem do Service Desku nejpozději do 60 minut od jeho výskytu.
Monitoring událostí	Bude zajištěn sběr událostí ze systémových služeb takovým způsobem, aby došlo nejpozději do 60 minut od vzniku <b>relevantní</b> události (ta, která byla vyhodnocena analytickým aparátem) ke generování odpovídajícího incidentu do Service Desku, který bude směřován na příslušného řešitele. Informace o incidentu spadajícího do kompetence jiného dodavatele budou předány zadavateli doplňujícím zápisem do Service Desku nejpozději do 60 minut od jeho výskytu.
Návrh a změna parametrů dohledu	4x ročně bude provedeno vyhodnocení nastavení dohledového systému a sledovaných parametrů.

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Komponenta služby „Dohled nad provozem“ bude zajišťována jako paušální plnění, což znamená, že budou zajištěny potřebné činnosti v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro dosažení všech kvalitativních parametrů příslušné služby. Rozsah plnění nebude omezen a to i v takovém případě, pokud množství aktuálně provedených činností bude vyšší, než zadavatelem deklarovaný minimální rozsah. rámci součinnosti budou zpřístupněny všechny monitorované body Zadavatel. Rovněž Zadavatel zpřístupní relevantní body pro dohled dodavatele.

#### Provozní doba poskytování komponenty

Komponenta „Dohled nad provozem“ bude poskytována v režimu 7x24 (Po-Ne, 00:00 – 24:00 hod.) včetně státních svátků a dnů pracovního volna.

#### Reakční lhůty pro poskytování služby

Reakční lhůta poběží v provozní dobu poskytování komponenty a bude začínat od okamžiku zapsání Incidentu do Service Desku. Reakční lhůty na vyřešení Incidentů se budou vztahovat na všechny činnosti nutné k jeho odstranění nebo minimalizaci jeho dopadu (dočasné řešení). Reakční lhůty na incidenty budou stanoveny jednotně pro všechny logické části a pro všechny služby a komponenty.

### 3.6.2.2 Služba „S2\_ Vzdělávání administrátorů a správců v době provozu “

#### 3.6.2.2.1 Vymezení služby

Označení	Název služby
S2	Vzdělávání administrátorů a správců v době provozu
<b>Stručný popis služby</b>	
Služba bude zajišťovat vzdělávání nových administrátorů a správců, přeškolení existujících na základě požadavku zadavatele (bude počítáno s prováděním školení po celém území ČR na jednotlivých záložních a detašovaných pracovištích).	
<b>Podmínky poskytování služby</b>	
Zaškolení nových pracovníků a přeškolení stávajících pracovníků bude prováděno formou presenčních kurzů v rozsahu odpovídajícímu roli uživatelů:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Správce</i> (osoba zadavatele zajišťující správu)</li> <li>• <i>Administrátor</i> (osoba zadavatele z odboru IT, seznámená detailně s interním fungováním, jeho logických částí, integrací a všemi procesními záležitostmi, které jsou nutné k zajištění bezproblémového chodu Infrastruktury)</li> </ul>	
Vzdělávání bude určeno zejména pro interní pracovníky zadavatele.	
Ke každému kurzu budou zajištěny tištěné a elektronické materiály.	
Konkrétní aktivity realizované v rámci služby budou dodavatelem provedeny po dohodě a v úzké součinnosti se zadavatelem. Zadavatel bude navrhopat a odsouhlasit termíny školení a jejich věcnou náplň, přičemž nenaplnění ze strany cílové skupiny nebude zohledňováno.	
Zadavatel předpokládá realizaci ve vlastních prostorech.	
Bude zajištěn příjem, analýza, zpracování a řízení požadavků zadaných do Service Desku zadavatele spadajících do kompetence dodavatele.	
<b>Seznam činností</b>	
Příprava školení	Příprava školení bude zahrnovat činnosti související s přípravou materiálu (tištěných, elektronických), vytvoření plánu školení, obeslání účastníků, zajištění lektora apod.
Realizace školení	Realizace školení bude zahrnovat činnosti související s pronájmem příslušné výpočetní techniky, účast lektora, zajištění občerstvení, atd.

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Obsah plnění		
Rozsah plnění bude zahrnovat:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) náklady na licenční poplatky za použití autorský děl, které jsou použity pro účely školení,</li> <li>b) personální náklady na pracovníky dodavatele, kteří budou zajišťovat požadované činnosti,</li> <li>c) dopravní a cestovní náklady související s přepravou pracovníků dodavatele do místa školení, pokud se toto místo nachází na území ČR,</li> <li>d) zajištění občerstvení, náklady na pronájem výpočetní techniky.</li> </ul>		
Rozsah činností		
Budou dodány následující rozsah činností:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) zpracování školené problematiky v požadovaném formátu a v dohodnutém rozsahu,</li> <li>b) příprava a realizace školení,</li> <li>c) školení bude vždy pro maximálně 10 osob, předpokládaný počet školených osob je 20. Konkrétní rozsah délka, způsob realizace kurzů a jejich rozsah (MD) bude stanovena na základě dohody zadavatele a dodavatele,</li> <li>d) služba bude vykazována na základě skutečně realizovaných a akceptovaných kurzů jako součást měsíčního reportu plnění služeb,</li> <li>e) pro zajištění požadovaných činností bude dimenzována kapacita v rozsahu 5 MD za jeden kalendářní rok. Nevyčerpané MD budou převedeny do dalšího období.</li> </ul>		
Provozní doba poskytování komponenty		
Služba „Vzdělávání administrátorů a správců v době provozu“ bude poskytována v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00 pokud se obě strany nedohodnou jinak.		
Reakční lhůty pro poskytování služby		
Typ požadavku	Reakční doba v hodinách	Doba vyřešení v hodinách
Požadavek uživatele	2	dle dohody
Reakční lhůta běží v provozní dobu poskytování komponenty a začíná od okamžiku zapsání požadavku oprávněnou osobou (vč. požadavků, které vzniknou interně v rámci činnosti dodavatele) do Service Desku.		

Smlouva o vytvoření provozního a integračního prostředí pro Jednotný informační systém práce a sociálních věcí a poskytování souvisejících služeb

Harmonogram plnění

ID	Režim úkolu	Název úkolu	Doba trvání	Zahájení	Dokončení	Předchůdci	Názvy zdrojů	24.IV.17 P Ú
1		Nabytí účinnosti smlouvy	0 dní	01.06.17	01.06.17			
2		Zahájení poskytování služeb podpory provozu v rozsahu služby KS 1.1	24 měs.	02.06.17	04.04.19	1FS+1 den		
3		<b>Vytvoření Technického projektu a Bezpečnostního projektu ve smyslu odst. 3.1.1 Smlouvy. Zprovoznění monitoringu v rozsahu Monitoring dostupnosti, který tvoří část služby KS</b>	<b>40 dní</b>	<b>01.06.17</b>	<b>26.07.17</b>	<b>1</b>		
4		TP - analýza (úvodní workshop, předání vstupních informací, analýza, návrh TP, revize a připomínkování TP, zapracování připomínek, akceptace TP)	2 měs.	01.06.17	26.07.17			
5		BP - analýza (úvodní workshop, předání vstupních informací, analýza vstupních informací, návrh BP, revize ICT architektury, připomínky k BP a zapracování připomínek, akceptace BP)	2 měs.	01.06.17	26.07.17			
6		Zprovoznění monitoringu v rozsahu Monitoring dostupnosti, který tvoří část služby KS 1.7 (instalace, nastavení, testování)	2 měs.	01.06.17	26.07.17			
7		<b>Zahájení poskytování služeb podpory provozu</b>	<b>20 dní</b>	<b>27.07.17</b>	<b>23.08.17</b>	<b>3</b>		
8		KS1.2 Uživatelská podpora	1 měs.	27.07.17	23.08.17			
9		KS1.3 Technická a metodická podpora	1 měs.	27.07.17	23.08.17			
10		KS1.4 Bezpečnostní dohled	1 měs.	27.07.17	23.08.17			
11		KS1.5 Technologický update	1 měs.	27.07.17	23.08.17			
12		KS1.6 Záloha a obnova	1 měs.	27.07.17	23.08.17			
13		KS1.7 Dohled nad provozem	1 měs.	27.07.17	23.08.17			
14		Ukončení instalace dodané infrastruktury, integrace do stávajícího prostředí.	3 měs.	27.07.17	18.10.17	3		
15		Ukončení obnovy stávající infrastruktury včetně provedení testů.	4 měs.	27.07.17	15.11.17	3		